

Муниципальное образование «Колпашевский район»
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4 имени Героя
Советского Союза Ефима Афанасьевича Жданова» г.Колпашево
(полное наименование образовательной организации, ИНН)
7007005667

Сведения о ходе реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
(по состоянию на 15 ноября 2021 года)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации (96,2 балла)					
Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Проведение ревизии содержания официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на соответствие нормативным требованиям.	01.02.2021	Колотовкина Лариса Анатольевна, директор	Проведена ревизия содержания официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на соответствие нормативным требованиям. http://kolpschool4.edu.tomsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/	01.02.2021
	Актуализация информации на официальном сайте сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	01.03.2021	Смелов Эдуард Александрович, учитель	Актуализирована информация на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» http://kolpschool4.edu.tomsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/	01.03.2021
	Размещение на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2021	Смелов Эдуард Александрович, учитель	На официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года http://kolpschool4.edu.tomsk.ru/wp-content/uploads/2021/01/inf.pdf	01.02.2021
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,	Совершенствование качества, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях школы.	01.03.2021	Муругова Юлия Алексеевна, педагог-организатор	Актуализирована и обновлена информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещения школы.	01.03.2021

размещенной на информационных стендах в помещении.	Оформление входной группы: 1. Информационный стенд 2. Стойка с нормативными документами школы 3. Стенд-навигация по школе.	01.02.2021	Муругова Юлия Алексеевна, педагог-организатор	Оформлена входная группа: 1. Обновлен информационный стенд 2. Установлена стойка с нормативными документами школы 3. Установлен стенд-навигация по школе.	01.02.2021
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте.	Совершенствование и наполнение сайта. Своевременное внесение изменений в раздел «Сведения об образовательной организации».	01.09.2021	Смелов Эдуард Александрович, учитель	Совершенствование и наполнение сайта. Своевременное внесение изменений в раздел «Сведения об образовательной организации». http://kolpschool4.edu.tomsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/	01.10.2021
	Актуализация информации для родителей (законных представителей) о закладке на сайте ОО «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений).	01.09.2021	Смелов Эдуард Александрович, учитель	http://kolpschool4.edu.tomsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/10584-2/	01.03.2021
	Разработка памяток о возможности вносить предложения об улучшении качества работы школы	01.03.2021	Голдобина Лариса Ивановна, заместитель директора	Установлена электронная форма «Виджет» о возможности вносить предложения об улучшении качества работы школы http://kolpschool4.edu.tomsk.ru/	25.08.2021
	Размещение на официальном сайте школы информации о предоставлении услуг в сфере образования для детей-инвалидов, реализуемых проектах, событиях.	01.03.2021	Муругова Юлия Алексеевна, педагог-организатор	Размещена на официальном сайте школы информация о предоставлении услуг в сфере образования для детей-инвалидов, реализуемых проектах, событиях. http://kolpschool4.edu.tomsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/mtb/ http://kolpschool4.edu.tomsk.ru/ (новостная лента)	01.03.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг (92,5 балла)					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Продолжение работы по созданию комфортных условий предоставления услуг: 1. Обновление и замена компьютерной техники в учебных кабинетах школы. 2. Замена мебели в 2 кабинетах школы. 3. Оснащение современной техникой актового зала школы. 3. Дооснащение компьютерной техникой кабинетов	01.09.2021	Колмакова Светлана Анатольевна, заместитель директора	1. Приобретена компьютерная техника и заменена: в 5 учебных кабинетах системные блоки, в 7 кабинетах мониторы, приобретено 3 интерактивных доски, 4 проектора, 2 веб-камеры, 2 пары колонок. 2. Приобретена и заменена учебная мебель в 2 учебных кабинетах. 3. В кабинеты «Точки роста» приобретены 2 компьютера в сборе, 3-Д принтер, лазерный станок, цветной принтер, интерактивная доска, 2 проектора, 2 веб-камеры, 2 пары колонок. 4. Для проведения уроков физкультуры и ОБЖ	01.09.2021

	<p>центра «Точка роста».</p> <p>4.Укрепление материально-технической базы для проведения уроков физкультуры и ОБЖ (приобретение матов, лыж, скакалок, учебной винтовки, учебных автоматов).</p> <p>5.Приобретение конструкторов для проведения курсов по Робототехнике.</p> <p>6.Приобретение технологического оборудования для столовой (фаршемешалка, овощерезка).</p> <p>7. Оснащение и благоустройство территории школы в соответствии с требованиями безопасности и комфортности.</p>				<p>приобретены татами,, лыжи, крепления, ботинки, скакалки, мячи, учебная винтовка, 2 учебных автомата.</p> <p>5.Приобретены конструкторы для проведения курсов по Робототехнике.</p> <p>6.Приобретено технологическое оборудования для столовой: фаршемешалка, овощерезка; 2 холодильных ларя, холодильный шкаф.</p> <p>7. Школа оснащена и территория благоустроена в соответствии с требованиями безопасности и комфортности.</p>	
III. Доступность услуг для инвалидов (74,4 балла)						
Недостаточное оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	<p>1.Приобретение сменного кресла-коляски.</p> <p>2.Проведение работ по установке антискользящего покрытия крыльца на зимнее время.</p>	01.10.2021		Колмакова Светлана Анатольевна, заместитель директора	<p>1.Приобретено сменное кресло-коляска.</p> <p>2.Установлено антискользящее покрытие крыльца на зимнее время.</p>	1.08.2021
Недостаточное обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими.	<p>При необходимости предоставление инвалидам по зрению и слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (по согласованию с Томским региональным отделением общественной организации «Всероссийское общество глухих»).</p>	01.11.2021		Склярова Марина Михайловна, учитель	<p>Не поступало заявления о предоставлении инвалидам по зрению и слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	01.11.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (89,6 балла)						
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	<p>1.Проведение разъяснительной работы с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и</p>	01.03.2021		Колотовкина Лариса Анатольевна, директор школы	<p>1.Проведена разъяснительная работа с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p> <p>2. Обсудили вопрос создания условий для доброжелательных и вежливых взаимоотношений всех</p>	01.03.2021

социальной сферы, при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	<p>служебной этики.</p> <p>2.Обсуждение вопроса создания условий для доброжелательных и вежливых взаимоотношений всех участников образовательной деятельности (подготовка предложений) в рамках МО, педсоветов.</p> <p>3.Изучение кодекса профессиональной этики педагогических работников.</p> <p>4.Организация обратной связи (через школьный сайт, родительские чаты, электронную почту, социальные сети) для оперативного решения вопросов, возникающих при непосредственном обращении в ОО и при непосредственном оказании услуги при обращении в ОО.</p>				<p>участников образовательной деятельности в рамках заседаний МО, педсовета.</p> <p>3.Изучили повторно кодекс профессиональной этики педагогических работников (расписались в листе ознакомления)</p> <p>4.Обратная связь организована (через школьный сайт, родительские чаты, электронную почту, социальные сети) для оперативного решения вопросов, возникающих при непосредственном обращении в ОО и при непосредственном оказании услуги при обращении в ОО.</p> <p>http://kolpschool4.edu.tomsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/10584-2/</p>	
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, при использовании дистанционных форм обучения.	Проведение разъяснительной беседы с педагогами в целях достижения максимальной удовлетворенности всех участников образовательных отношений при использовании дистанционных форм обучения.	01.02.2021		Малахова Татьяна Владимировна, заместитель директора	Проведена разъяснительная беседа с педагогами в целях достижения максимальной удовлетворенности всех участников образовательных отношений при использовании дистанционных форм обучения.	01.02.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (88,5 балла)						
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг.	Повышение имиджа школы через сайт школы, средства массовой информации, социальные сети, участие в конкурсах разного уровня, освещение работы школы на страницах районной газеты.	01.09.2021		Голдобина Лариса Ивановна, заместитель директора	<p>Повышение имиджа школы через сайт школы, средства массовой информации, социальные сети, участие в конкурсах разного уровня, освещение работы школы на страницах районной газеты http://kolpschool4.edu.tomsk.ru/novosti/</p> <p>Через СМИ «Колпашевская газета», «Из первых рук», «Губернские новости», «Вести России», центральное телевидение «Россия 1», новости музея выставляются на сайт Федерального центра детского туризма и краеведения, ДОО ТО в новостной ленте, страницы в</p>	01.02.2021

				БК	
Укрепление материально-технической базы школы.	01.11.2021		Колмакова Светлана Анатольевна, заместитель директора	<p>В целях укрепления материально-технической базы школы приобретено: -13 проекторов.</p> <p>В целях укрепления материально-технической базы школы приобретается (идут закупки): -10 акустических систем; -2 мультимедийных доски; -19 системных блоков; - 4 монитора; - 2 ноутбука; -7 комплектов парт; -спортивный инвентарь; -грузовой лифт в столовую; -7 цифровых лабораторий; - учебники.</p> <p>Усовершенствуется видеонаблюдение (камеры, жесткий диск) По мере необходимости приобретается необходимое оборудование</p>	01.11.2022 01.01.2022
Совершенствование кадровых ресурсов (подбор кадров, повышение квалификации, участие в профессиональных конкурсах).	01.11.2021		Склярова Марина Михайловна, учитель	В течение лета 2021 года осуществлялся подбор кадров к началу учебного года, 100% членов педагогического коллектива прошли повышение квалификации, педагоги участвовали в профессиональных конкурсах.	01.11.2021
Своевременное информирование о ходе рассмотрения обращений, поступивших от родителей (законных представителей) по почте, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.	01.02.2021		Колотовкина Лариса Анатольевна, директор школы	Информирование происходит своевременно. За прошедший период не поступало обращений, поступивших от родителей (законных представителей) по почте, по электронной почте, с помощью электронных сервисов. http://kolpschool4.edu.tomsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/10584-2/	01.02.2021

Директор

Л.А.Колотовкина