

Приложение № 2
к приказу Управления образования
от 22.01.2021 № 44

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления
образования Администрации
Колпашевского района
Томской области
С.В.Браун

_____ (подпись)
«__» _____ 2021 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 4 имени героя Советского Союза
Ефима Афанасьевича Жданова» г. Колпашево
(наименование организации)
на 2021 год
7007005667

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (96,2 балл.)					
Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Проведение ревизии содержания официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на соответствие нормативным требованиям.	01.02.2021	Колотовкина Лариса Анатольевна, директор		
	Актуализация информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	01.03.2021	Смелов Эдуард Александрович, учитель		
	Размещение на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2021	Смелов Эдуард Александрович, учитель		
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных качеством,	Совершенствование качества, полноты и доступности информации о деятельности организации,	01.03.2021	Муругова Юлия Алексеевна, педагог-		

полнотой и доступностью информации деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении.	и размещенной на информационных стендах в помещения школы.		организатор		
	о Оформлении входной группы: 1. Информационный стенд 2. Стойка с нормативными документами школы 3. Стенд-навигация по школе.	01.02.2021	Муругова Юлия Алексеевна, педагог-организатор		
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации деятельности организации, размещенной на официальном сайте.	и Совершенствование и наполнение сайта. Своевременное внесение изменений в раздел «Сведения об образовательной организации».	01.09.2021	Смелов Эдуард Александрович, учитель		
	о Актуализация информации для родителей (законных представителей) о закладке на сайте ОО «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений).	01.09.2021	Смелов Эдуард Александрович, учитель		
	и Разработка памяток о возможности вносить предложения об улучшении качества работы школы.	01.03.2021	Голдобина Лариса Ивановна, заместитель директора		
	о Размещение на официальном сайте школы информации о предоставлении услуг в сфере образования для детей-инвалидов, реализуемых проектах, событиях.	01.03.2021	Муругова Юлия Алексеевна, педагог-организатор		
II. Комфортность условий предоставления услуг (92,5 балл.)					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Продолжение работы по созданию комфортных условий предоставления услуг: 1. Обновление и замена компьютерной техники в учебных кабинетах школы. 2. Замена мебели в 2 кабинетах школы; 3. Оснащение современной техникой актового зала школы; 3. Дооснащение компьютерной техникой кабинетов центра «Точка роста»; 4. Укрепление материально-технической базы для проведения уроков физкультуры и ОБЖ (приобретение матов, лыж, скакалок, учебной винтовки, учебных автоматов); 5. Приобретение	01.09.2021	Колмакова Светлана Анатольевна, заместитель директора		

	<p>конструкторов для проведения курсов по Робототехнике;</p> <p>6. Приобретение технологического оборудования для столовой (фаршемешалка, овощерезка);</p> <p>7. Оснащение и благоустройство территории школы в соответствии с требованиями безопасности и комфортности.</p>				
III. Доступность услуг для инвалидов (74,4 балл.)					
Недостаточное оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	<p>1. Приобретение сменного кресла-коляски.</p> <p>2. Проведение работ по установке антискользкого покрытия крыльца на зимнее время.</p>	01.10.2021	Колмакова Светлана Анатольевна, заместитель директора		
Недостаточное обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими.	<p>При необходимости предоставление инвалидам по зрению и слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (по согласованию с Томским региональным отделением общественной организации «Всероссийское общество глухих»).</p>	01.11.2021	Склярова Марина Михайловна, учитель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (89,6 балла)					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	<p>1. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p> <p>2. Обсуждение вопроса создания условий для доброжелательных и вежливых взаимоотношений всех участников образовательной деятельности (подготовка предложений) в рамках МО, педсоветов.</p> <p>3. Изучение кодекса профессиональной этики педагогических работников.</p> <p>4. Организация обратной связи (через школьный сайт, родительские чаты, электронную почту, социальные сети) для оперативного решения вопросов, возникающих при непосредственном обращении в ОО и при непосредственном оказании</p>	01.03.2021	Колотовкина Лариса Анатольевна, директор		

	услуги при обращении в ОО.				
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации муниципальной сферы, при использовании дистанционных форм обучения.	Проведение разъяснительной беседы с педагогами в целях достижения максимальной удовлетворенности всех участников образовательных отношений при использовании дистанционных форм обучения.	01.02.2021	Малахова Татьяна Владимировна, заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (88,5 балла)					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг.	Повышение имиджа школы через сайт школы, средства массовой информации, социальные сети, участие в конкурсах разного уровня, освещение работы школы на страницах районной газеты.	01.09.2021	Голдобина Лариса Ивановна, заместитель директора		
	Укрепление материально-технической базы школы.	01.11.2021	Колмакова Светлана Анатольевна, заместитель директора		
	Совершенствование кадровых ресурсов (подбор кадров, повышение квалификации, участие в профессиональных конкурсах).	01.11.2021	Склярова Марина Михайловна, учитель		
	Своевременное информирование о ходе рассмотрения обращений, поступивших от родителей (законных представителей) по почте, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.	01.02.2021	Колотовкина Лариса Анатольевна, директор		